

FORMATION PROCESS COMMUNICATION MODEL® NIVEAU 1

Programme en vigueur le 01/01/2026

Intitulé de la formation	Process Communication Model® Niveau 1
Prérequis	Aucun prérequis en termes de compétences ou d'expérience professionnelle n'est nécessaire pour suivre cette formation. Avant le démarrage de la formation, chaque participant devra compléter un questionnaire Process Communication Model®. Le traitement confidentiel de ce questionnaire permet d'établir le profil PCM individuel du participant et constitue un support pédagogique indispensable à l'appropriation des concepts abordés durant la formation (prévoir environ 1 heure).
Public visé	Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.
Objectifs / Aptitudes et compétences pédagogiques	Objectif général : Développer les compétences des participants en communication interpersonnelle afin d'améliorer la qualité des relations professionnelles, la coopération et l'efficacité des échanges, notamment en situation de tension ou de stress. À l'issue de la formation, les participants seront capables de : 1. Comprendre les concepts fondamentaux du Process Communication Model® et les principes de fonctionnement des différents types de personnalité. 2. Identifier leur propre profil PCM et celui de leurs interlocuteurs afin d'adapter leur communication de manière pertinente. 3. Mettre en œuvre une communication positive et constructive en tenant compte des modes de perception et des besoins psychologiques de chacun. 4. Repérer les signaux précurseurs de stress, de mécommunication ou de conflit dans les interactions professionnelles. 5. Adapter leur posture et leurs stratégies de communication pour prévenir, gérer ou désamorcer les situations de tension, d'incompréhension ou de conflit.
Durée de la formation	3 jours (21 heures)
Modalités d'accès	En présentiel ou en visioconférence
Délai d'accès	A compter de la signature de la convention de formation. Le délai d'accès est de 15 jours minimum.
Tarifs	• Intra-entreprise : 2000 € HT/journée d'animation (2400 € TTC) + 208,33 € HT (250 € TTC) par inventaire de personnalité (1 par stagiaire) • Inter-entreprises et particuliers : 1500 € HT (1800 € TTC) par participant
Contact	Clément Bergon (Formateur & référent handicap) • Téléphone : +337 68 34 00 49 • Mail : clement@clement-bergon.com
Méthodes mobilisées	• Inventaire de personnalité à compléter en amont de la formation • QCM d'évaluation des connaissances en amont de la formation

	• Diaporama PowerPoint • Vidéos • Exercices de mises en pratiques • Support de formation papier
Modalités d'évaluations	• QCM post-formation
Programme	<u>Jour 1 (7 heures) :</u> Comprendre les concepts de base PCM • Distinguer la manière de dire de ce qui est dit. • Connaître les six Types de Personnalité et leur manière spécifique de communiquer. • Remise à chaque participant de son Profil PCM. Développer une communication positive • Savoir utiliser la règle de la communication. • Les différents modes de perception pour chaque Type de Personnalité. <u>Jour 2 (7 heures)</u> Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants • Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur. • Utiliser le bon canal de communication. • Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation <u>Jour 3 (7heures)</u> Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré • Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur. Comment y répondre ? • Le stress négatif et ses différentes manifestations. • Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir. Gérer les comportements sous stress • Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive
Accessibilité aux personnes handicapées	En cas de situation de handicap, une étude de faisabilité sera faite afin de proposer une formation adaptée. Une salle de formation répondant aux normes d'accessibilité d'accueil est mise à disposition.