

## FORMATION PROCESS COMMUNICATION MODEL® NIVEAU 2

Programme en vigueur au 01/01/2024

<b>Intitulé de la formation</b>	Process Communication Model® Niveau 2
<b>Prérequis</b>	Avoir participé à une formation découverte de Process Communication Model avec un formateur Certifié PCM (dans ce cas, <b>une attestation de formation</b> sera demandée au participant) ou avec Kahler Communication France.
<b>Public visé</b>	Toute personne ayant fait une découverte de Process Communication Model en formation Inter ou Intra Entreprise d'un minimum de 2 jours.
<b>Objectifs /Aptitudes et compétences pédagogiques</b>	<p><b>Objectif</b> : Développer une utilisation plus fine et efficace du Process Communication Model au travers de méthodes avancées</p> <p><b>Aptitudes et compétences à l'issue de la formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer les concepts avancés du Process Communication Model</li> <li>• Développer une capacité plus fine d'identification de la base et de la phase actuelle</li> <li>• Comprendre et identifier les problématiques émotionnelles et les scénarios d'échecs</li> <li>• Savoir utiliser le modèle en situations de communication complexes</li> </ul>
<b>Durée de la formation</b>	3 jours (21 heures)
<b>Modalités d'accès</b>	En présentiel ou en visioconférence
<b>Délai d'accès</b>	A compter de la signature de la convention de formation. Le délai d'accès est de 15 jours minimum.
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intra-entreprise</b> : 2000 € HT/journée d'animation (2400 € TTC)</li> <li>• <b>Inter-entreprises et particuliers</b> : 1500 €HT (1800 € TTC) par participant</li> </ul>
<b>Contact</b>	<p>Clément Bergon (Formateur &amp; référent handicap)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Téléphone</b> : +337 68 34 00 49</li> <li>• <b>Mail</b> : clement@clement-bergon.com</li> </ul>
<b>Méthodes mobilisées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCM d'évaluation des connaissances en amont de la formation</li> <li>• Diaporama PowerPoint</li> <li>• Vidéos</li> <li>• Simulateur</li> <li>• Exercices de mises en pratiques</li> <li>• Support de formation papier</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCM de validation des acquis</li> </ul>
<b>Programme</b>	<p><b>Jour 1 (7 heures) : Instant Process : le Diagnostic rapide</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les trois composantes de diagnostic et d'intervention sur la base et la phase : training d'identification</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les parties de personnalité, outil de diagnostic fin. Quelle utilisation pratique de cette composante du modèle ?</li> <li>• Le développement de l'enfant et de sa structure de personnalité</li> </ul> <p><b>Jour 2 (7 heures): Analyse avancée des besoins psychologiques et de leur impact sur nos comportements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques</li> <li>• Pourquoi et comment nous changeons de phase</li> <li>• Les problématiques émotionnelles des phases</li> <li>• Les scénarios d'échecs</li> </ul> <p><b>Jour 3 (7 heures) training Intensif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification fine de la Base</li> <li>• Identification fine de la Phase</li> <li>• Pratique de la validation du diagnostic (Comment vérifier que mon diagnostic est bon)</li> <li>• Gérer des situations délicates</li> <li>• Signes de reconnaissance, l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle</li> </ul>
<p><b>Accessibilité aux personnes handicapées</b></p>	<p>En cas de situation de handicap, une étude de faisabilité sera faite afin de proposer une formation adaptée. Une salle de formation répondant aux normes d'accessibilité d'accueil est mise à disposition.</p>