



## FORMATION PROCESS COMMUNICATION MODEL® NIVEAU 1

Mis à jour le 01/06/2022

<b>Intitulé de la formation</b>	Process Communication Model® Niveau 1
<b>Prérequis</b>	Cette formation ne nécessite pas de compétences ou d'expériences spécifiques.  Avant la formation, <b>chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model</b> dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité ( <b>Prévoir environ 1 heure</b> ).
<b>Public visé</b>	Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.
<b>Objectifs /Aptitudes et compétences pédagogiques</b>	<b>Objectif</b> : Développer ses compétences en communication interpersonnelle  <b>Aptitudes et compétences</b> :  1 - Comprendre les concepts de base de la PCM  2 - Développer une communication positive  3 - Savoir identifier les comportements sous stress  4- Savoir gérer les situations de mécommunication, tensions, incompréhensions et conflits
<b>Durée de la formation</b>	3 jours (21 heures)
<b>Modalités d'accès</b>	En présentiel ou en visioconférence
<b>Délai d'accès</b>	A compter de la signature de la convention de formation. Le délai d'accès est de 15 jours minimum.
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intra-entreprise</b> : 2000 € HT/journée d'animation (2400 € TTC) + 208,33 € HT (250 € TTC) par inventaire de personnalité (1 par stagiaire)</li><li>• <b>Inter-entreprises et particuliers</b> : 1500 €HT (1800 € TTC) par participant</li></ul>
<b>Contact</b>	Clément Bergon (Formateur & référent handicap) <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Téléphone</b> : +337 68 34 00 49</li><li>• <b>Mail</b> : clement@clement-bergon.com</li></ul>
<b>Méthodes mobilisées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inventaire de personnalité à compléter en amont de la formation</li><li>• QCM d'évaluation des connaissances en amont de la formation</li><li>• Diaporama PowerPoint</li><li>• Vidéos</li><li>• Simulateur</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exercices de mises en pratiques</li><li>• Support de formation papier</li></ul>
<b>Modalités d'évaluations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• QCM post-formation</li></ul>
<b>Programme</b>	<p><b><u>Jour 1 (7 heures) :</u></b></p> <p><b>Comprendre les concepts de base PCM</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.</li><li>• Connaître les six Types de Personnalité et leur manière spécifique de communiquer.</li><li>• Remise à chaque participant de son Profil PCM.</li></ul> <p><b>Développer une communication positive</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir utiliser la règle de la communication.</li><li>• Les différents modes de perception pour chaque Type de Personnalité.</li></ul> <p><b><u>Jour 2 (7 heures)</u></b></p> <p><b>Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur.</li><li>• Utiliser le bon canal de communication.</li><li>• Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation</li></ul> <p><b><u>Jour 3 (7 heures)</u></b></p> <p><b>Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur. Comment y répondre ?</li><li>• Le stress négatif et ses différentes manifestations.</li><li>• Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir.</li></ul> <p><b>Gérer les comportements sous stress</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive</li></ul>
<b>Accessibilité aux personnes handicapées</b>	En cas de situation de handicap, une étude de faisabilité sera faite afin de proposer une formation adaptée. Une salle de formation répondant aux normes d'accessibilité d'accueil est mise à disposition.